



Frais de service sur les transactions effectuées par cartes de crédit

*Soyez au courant des frais
de service qui vous seront
imposés sur certaines
transactions effectuées par
carte de crédit, y compris :*

- Les frais d'avance de fonds
- Les frais de dépassement de limite
- Les frais de compte inactif
- Les frais de conversion en devises étrangères



Frais de service sur les transactions effectuées par carte de crédit

L'ACFC met régulièrement à jour l'information consignée dans ce tableau. Les institutions financières peuvent modifier les coûts de leurs produits ainsi que les modalités qui s'y rattachent, en tout temps. Veuillez vous adresser directement aux institutions financières pour obtenir les plus récents renseignements concernant leurs produits.

Il se pourrait que certaines sociétés émettrices de cartes de crédit offrent d'autres services gratuitement dont il n'est pas fait mention dans le tableau qui suit.

Société émettrice	Type de carte	Avance de fonds ¹ (au Canada)	Avance de fonds ² (à l'étranger)	Frais de dépassement de limite (\$)	Administration de chèques sans provision ou d'avance de fonds sans provision ³ (\$)	Conversion d'une transaction faite à l'étranger en devises canadiennes (%)	Frais de solde créditeur inactif	Achats de virements télégraphiques, mandats, gageures, billets de loterie ou jetons de casino	Impression d'une copie d'un relevé de compte (\$)	Impression d'une copie d'une facture (reçu de caisse) (\$)
ATB Financial	Toutes les cartes	2,50 \$ (GAB) / 5,00 \$ (en succursale)	5,00 \$ (GAB) / 7,50 \$ (en succursale)	30	40	2,90	S.O.	S.O.	10,00	5,00
Banque Alterna	Toutes les cartes	1,00 % du montant	1,00 % du montant	35	20	2,50	(Après 1 an - 5 \$, après 2 ans - 15 \$, après 5 ans - 25 \$, après 9 ans - 30 \$) ⁴	1,00 % du montant (min. 7,50 \$, pas de max.)	2,50 ⁵	2,50 ⁵
Banque Amex du Canada	Toutes les cartes	2,75 \$	2,75 \$	29	25	2,50	—	—	3,00	—
Banque Capital One	Or, avec garantie	1,00 % du montant (min. 5,00 \$, max. 10,00 \$)	1,00 % du montant (min. 5,00 \$, max. 10,00 \$)	29	29	2,50	—	1,00 % du montant (min. 5,00 \$, max. 10,00 \$)	3,00	2,00
Banque Capital One	World Platine	1,00 % du montant (min. 5,00 \$, max. 10,00 \$)	1,00 % du montant (min. 5,00 \$, max. 10,00 \$)	20	20	2,50	—	1,00 % du montant (min. 5,00 \$, max. 10,00 \$)	3,00	2,00
Banque CIBC	Toutes les cartes (sauf carte en dollars américains)	2,50 \$	5,00 \$	25 ⁶	25	2,50	Après 360 jours - 10 \$ ⁴	2,50 \$ au Canada 5,00 \$ à l'étranger	10,00 ⁷	5,00 ⁷
Banque CIBC	Carte en dollars américains	2,50 \$US	2,50 \$US	25 \$US	25 \$US	2,50	Après 360 jours - 10 \$US ⁴	2,50 \$US au Canada 2,50 \$US à l'étranger	10,00 \$US ⁷	5,00 \$US ⁷
Banque HSBC Canada	Toutes les cartes	2,00 \$ à un GAB, 3,00 \$ en succursale	4,00 \$ à un GAB, 5,00 \$ en succursale	29	25	2,50	Après 1 an - 10 \$	2,75 \$	10,00	10,00
Banque Laurentienne	Toutes les cartes	chèques VISA 2,00 \$ à un GAB ou succ. de BLC; 2,25 \$ autres guichets ⁸	3,50 \$	—	25	2,50	—	—	5,00	5,00
Banque le Choix du Président	Standard	0 \$ à 2,50 \$ ⁹	4,00 \$	20	25	2,50	—	1,00 % du montant (min. 2,75 \$, max. 10,00 \$)	5,00	—
Banque MBNA Canada	Toutes les cartes	1,00 % du montant (min. 7,50 \$, pas de max.) ¹⁰	1,00 % du montant (min. 7,50 \$, pas de max.) ¹⁰	35	20	2,50	(Après 1 an - 5 \$, après 2 ans - 15 \$, après 5 ans - 25 \$, après 9 ans - 30 \$) ⁴	1,00 % du montant (min. 7,50 \$, pas de max.) ¹⁰	2,50 ⁵	2,50 ⁵
Banque Nationale	Toutes les cartes	2,00 \$ à 2,50 \$	5,00 \$	—	40	2,50	—	—	5,00	5,00
Banque Scotia	Toutes les cartes	2,00 \$	5,00 \$ ¹¹	20	35	2,50	Après 1 an - 10 \$ ¹²	—	2,00	2,00
BMO Banque de Montréal	Toutes les cartes	1,50 \$ à 2,75 \$ à un GAB, 3,00 \$ à 4,00 \$ en succursale	3,50 \$ à 4,50 \$ à un GAB, 5,00 \$ à 6,00 \$ en succursale	25	25	2,50	—	2,75 \$	2,00	2,00

Frais de service sur les transactions effectuées par carte de crédit

L'ACFC met régulièrement à jour l'information consignée dans ce tableau. Les institutions financières peuvent modifier les coûts de leurs produits ainsi que les modalités qui s'y rattachent, en tout temps. Veuillez vous adresser directement aux institutions financières pour obtenir les plus récents renseignements concernant leurs produits.

Il se pourrait que certaines sociétés émettrices de cartes de crédit offrent d'autres services gratuitement dont il n'est pas fait mention dans le tableau qui suit.

Société émettrice	Type de carte	Avance de fonds ¹ (au Canada)	Avance de fonds ² (à l'étranger)	Frais de dépassement de limite (\$)	Administration de chèques sans provision ou d'avance de fonds sans provision ³ (\$)	Conversion d'une transaction faite à l'étranger en devises canadiennes (%)	Frais de solde créditeur inactif	Achats de virements télégraphiques, mandats, gageures, billets de loterie ou jetons de casino	Impression d'une copie d'un relevé de compte (\$)	Impression d'une copie d'une facture (reçu de caisse) (\$)
Caisse Alterna	Toutes les cartes	1,00 % du montant	1,00 % du montant	35	20	2,50	(Après 1 an - 5 \$, après 2 ans - 15 \$, après 5 ans - 25 \$, après 9 ans - 30 \$) ⁴	1,00 % du montant (min. 7,50 \$, pas de max.)	2,50 ⁵	2,50 ⁵
Canadian Tire	Standard	4,00 \$	4,00 \$	—	25	2,50	Après 1 an - 10 \$ ⁴	—	2,00	2,00
Canadian Western	Toutes les cartes	1,00 % du montant (min. 7,50 \$, pas de max.)	Coûts de conversion de 2.5 % + 1,00 % du montant ou 7.50 \$, le plus élevé des deux	25 à 35	20 à 35	2,50	(Après 1 an - 5 \$, après 2 ans - 15 \$, après 5 ans - 25 \$, après 9 ans - 30 \$)	1,00 % du montant (min. 7,50 \$, pas de max.)	2,50	2,50
Citibank Canada	Toutes les cartes	3,00 \$	3,00 \$	29	40	2,50	25 \$	—	10,00 ⁷	2,00 ⁷
Citizens Bank of Canada	Toutes les cartes	2,00 \$	2,00 \$	10	22	2,00	10 \$ ¹³	—	2,00 ¹⁴	5,00 ¹⁴
Coast Capital Savings	Toutes les cartes	—	—	—	—	1,80	—	—	—	—
CUETS Financial	Toutes les cartes	2,00 \$ à un GAB, 4,00 \$ en succursale à une institution financière MasterCard	3,50 \$ à un GAB, 4,85 \$ en succursale à une institution financière MasterCard	20	20	2,50	—	—	2,00 dans les 6 mois, 20,00 \$/heure par la suite	10
Desjardins	Toutes les cartes	—	—	—	—	1,80	—	—	—	—
Diners Club International	Platine	4,00 % du montant ou 2,00 \$, le plus élevé des deux	4,00 % du montant ou 2,00 \$, le plus élevé des deux	—	25	2,00	—	S.O.	—	—
GE Money Canada	Toutes les cartes HBC	2,00 % d'avance de fonds, minimum 1 \$ - maximum 10 \$.	2,5 % du montant convertis en espèces étrangères	20	30	2,50	—	—	3,00	2,00
Home Trust	Secured Visa	2,00 \$	4,50 \$ à 5,50 \$	29	45	2,00	—	—	5,00	5,00
Home Trust ¹⁵	Equityline Visa	2,00 \$	4,50 \$ à 5,50 \$	29	45	0	—	50 \$ par virement télégraphique, 10 \$ par chèque de dépannage	5,00	5,00
JPMorgan Chase Bank NA	Carte Future Shop et Carte Best Buy	1,00 % du montant (min. 5,00 \$, pas de max.)	1,00 % du montant (min. 5,00 \$, pas de max.)	25	25	S.O.	Après 1 an - 25 \$ ⁴	S.O.	2,00	4,00
JPMorgan Chase Bank NA	Carte Sears	1,00 % du montant (min. 5,00 \$, pas de max.)	S.O.	25	25	2,50	Après 1 an - 25 \$ ⁴	S.O.	2,00	3,00

Frais de service sur les transactions effectuées par carte de crédit

L'ACFC met régulièrement à jour l'information consignée dans ce tableau. Les institutions financières peuvent modifier les coûts de leurs produits ainsi que les modalités qui s'y rattachent, en tout temps. Veuillez vous adresser directement aux institutions financières pour obtenir les plus récents renseignements concernant leurs produits.

Il se pourrait que certaines sociétés émettrices de cartes de crédit offrent d'autres services gratuitement dont il n'est pas fait mention dans le tableau qui suit.

Société émettrice	Type de carte	Avance de fonds ¹ (au Canada)	Avance de fonds ² (à l'étranger)	Frais de dépassement de limite (\$)	Administration de chèques sans provision ou d'avance de fonds sans provision ³ (\$)	Conversion d'une transaction faite à l'étranger en devises canadiennes (%)	Frais de solde créditeur inactif	Achats de virements télégraphiques, mandats, gageures, billets de loterie ou jetons de casino	Impression d'une copie d'un relevé de compte (\$)	Impression d'une copie d'une facture (reçu de caisse) (\$)
JPMorgan Chase Bank NA	Toutes les cartes sauf la Carte Sears, Carte Future Shop et Carte Best Buy	1,00 % du montant (min. 5,00 \$, pas de max.)	1,00 % du montant (min. 5,00 \$, pas de max.)	25	25	2,50	Après 1 an - 25 \$ ⁴	S.O.	2,00	4,00
Peoples Trust	Standard	20 \$ ou 3 %, le plus élevé des deux	20 \$ ou 3 %, le plus élevé des deux	20	20	1,00	—	—	3	—
Peoples Trust	Avec garantie	7,50 \$	7,50 \$	29	39	2,50	—	—	2,50	5,00
RBC Banque Royale	Toutes les cartes	3,50 \$	5,00 \$ ¹⁶	25 ¹⁷	40	2,50	—	2,50 \$ au Canada 5,00 \$ à l'étranger	5,00 (1,50 pour une mise à jour demandée en succursale au Canada ou à un GAB) ⁷	2,00 ⁷
TD Canada Trust	Toutes les cartes (sauf carte Visa en dollars américains)	2,50 \$	2,50 \$	20 ¹⁸	42,50	2,50	—	2,50 \$	10,00	10,00
TD Canada Trust	Carte en dollars américains	2,00 % du montant (min. 2,50 \$, max. 25,00 \$)	2,00 % du montant (min. 2,50 \$, max. 25,00 \$)	15 \$US ¹⁸	42,50 \$US	2,50 ¹⁹	—	2,00 % du montant (min. 2,50 \$, max. 25,00 \$)	10,00	10,00
Vancity Credit Union	Toutes les cartes	2,00 \$	2,00 \$	10	22	2,00	10,00 \$ pour une demande de remboursement d'un solde créditeur par chèque	—	2,00 ⁷	5,00 ⁷
Westminster Savings Credit Union	Toutes les cartes	—	—	—	—	1,80	—	—	—	—

1 En plus des frais Interac ou des frais de commodité aux guichets automatiques privés.

2 En plus des frais System Plus, Cirrus ou des frais de commodité aux guichets automatiques privés.

3 Si un chèque pour le paiement de votre carte de crédit est retourné à l'émetteur de la carte parce qu'il est "sans provision".

4 Ou le solde créditeur, s'il est moins élevé que les frais qui s'appliquent.

5 Gratuit pour les six mois les plus récents.

6 Il n'y a pas de frais de dépassement de limite avec les cartes CIBC Aerogold Visa Infinite, CIBC Aventura Visa Infinite et CIBC Dividend Visa Infinite.

7 Il n'y a pas de frais si la demande est faite dans les 30 jours suivant la date du relevé.

8 Chèque VISA ou service BLC Direct Internet.

9 Gratuit aux guichets automatiques de la Banque le Choix du Président et de la CIBC.

10 Les frais peuvent varier entre 0%, 1%, 2% (min. 7,50 \$) et 3% (min. 7,50 \$) avec certaines offres promotionnelles. Communiquez avec MBNA pour plus de détails.

11 Gratuit aux guichets automatiques de la Banque Scotia ou d'Alliance GAB mondiale.

12 S'applique seulement aux produits sans frais annuels de la Banque Scotia s'il n'y a pas eu de transactions (débit ou crédit).

13 Pour recevoir le remboursement d'un solde par chèque, des frais de 10 \$ s'appliquent.

14 Il n'y a pas de frais pour une copie du mois courant.

15 Ne s'applique pas au résident du Québec.

16 Les frais d'avance de fonds (à l'étranger) pour la carte Visa Or en dollars US est 2 \$.

17 Ce frais ne s'applique pas à la RBC Visa Infinite - carte de gestion privée et la carte RBC VISA Infinite Voyages.

18 Sauf la carte VISA Infinite Classe Ultime Voyages

19 Conversion de la transaction en devises américaines



Comment communiquer avec nous

*Agence de la consommation en matière financière du Canada
427, rue Laurier Ouest
Édifice Enterprise, 6^e étage
Ottawa (Ontario) K1R 1B9*

*Téléphone (sans frais) : 1-866-461-2232
Téléscripteur (sans frais) : 1-866-914-6097
Télécopieur (sans frais) : 1-866-814-2224
Site Web : www.acfc.gc.ca*

Courriel :

*Renseignements généraux : info@acfc.gc.ca
Publications : pub@acfc.gc.ca*